



ESG POLICY
POLISI ESG

环境、社会及管治 (ESG) 政策

VERSION 01

VERSI 01

更新版本 01

EFFECTIVE DATE: 1 JUNE 2024

TARIKH KUATKUASA: 1 JUN 2024

生效日期: 2024 年 6 月 1 日

ESG POLICY
POLISI ESG
环境、社会及管治 (ESG) 政策

1. Introduction Pengenalan 简介

- 1.1 Founded in 2003, with over 200 plus outlets, ECO-SHOP is the largest flat price retailer in Malaysia, and offers more than 10,000 products. ECO-SHOP is committed to providing customers with affordable and quality products by being an everyday brand to every household in Malaysia.

Ditubuhkan pada tahun 2003, dengan lebih 200 cawangan, ECO-SHOP merupakan peruncit harga rata terbesar di Malaysia, dan menawarkan lebih daripada 10,000 produk. ECO-SHOP komited untuk menyediakan pelanggannya dengan produk yang berpatutan dan berkualiti dengan menjadi jenama harian kepada setiap isi rumah di Malaysia.

ECO-SHOP 成立于 2003 年，拥有超过 200 多家分店，是马来西亚最大的平价零售商，提供超过 10,000 种产品。ECO-SHOP 致力于成为马来西亚每个家庭的日常品牌，为客户提供价格合理且优质的产品。

- 1.2 ECO-SHOP's drive to cater for every Malaysian is rooted in its responsible approach to the organization, employees, suppliers and local communities. Mindful of this, ECO-SHOP strives to consider material environmental, social and governance factors throughout its operation, as safeguarding the environment and society is an essential part of its success.

ECO-SHOP bersemangat untuk memenuhi keperluan setiap rakyat Malaysia yang berakar umbi dalam pendekatannya yang bertanggungjawab terhadap organisasi, pekerja, pembekal dan komuniti tempatan. Mengambil kira perkara ini, ECO-SHOP berusaha untuk mempertimbangkan material yang mesra alam, sosial dan faktor tadbir urus sepanjang operasinya, dimana melindungi alam sekitar dan masyarakat adalah bahagian penting dalam kejayaannya.

ECO-SHOP 迎合每一位马来西亚人的动力植根基于对组织、员工、供应商和当地社区负责任的态度。考虑到这一点，ECO-SHOP 努力在整个运营过程中考虑物质环境、社会 and 治理因素，因为保护环境和社会是其成功的重要组成部分。

2. ESG Governance Tadbir Urus ESG ESG 治理

- 2.1 ECO-SHOP views good governance as essential to creating and preserving value for our shareholders and other stakeholders. This includes a sound approach to corporate governance that complies with all applicable laws, rules, regulations and policies as well as an unwavering adherence to our values.

ECO-SHOP memandang tadbir urus yang baik adalah penting untuk mencipta dan memelihara nilai bagi pemegang saham dan pihak berkepentingan lain. Ini termasuk pendekatan yang baik terhadap tadbir urus korporat yang mematuhi semua undang-undang, peraturan, regulasi dan dasar yang terpakai serta pematuhan yang jitu kepada nilai syarikat.

ECO-SHOP 认为良好的治理对于为我们的股东和其他利益相关者创造和保持价值至关重要。这包括遵守所有适用法律、规则、法规 and 政策的健全公司治理方法，以及坚定不移地遵守我们的价值观。

- 2.2 Our Board of Directors has the ultimate responsibility of ESG management of the company including ensuring business strategy considers sustainability and approving the necessary

policies to manage our ESG risks and opportunities. The Board is supported by the Managing Director who oversees the implementation of sustainability efforts in ECO-SHOP.

Ahli Lembaga Pengarah syarikat mempunyai tanggungjawab utama dalam pengurusan ESG syarikat termasuk memastikan strategi perniagaan mempertimbangkan kelestarian dan meluluskan dasar yang diperlukan untuk mengurus risiko dan peluang ESG kami. Ahli Lembaga Pengarah disokong oleh Ketua Pegawai Eksekutif yang menyelia pelaksanaan usaha-usaha kelestarian di ECO-SHOP.

我们的董事会对公司的 ESG 管理负有最终责任，包括确保业务战略的可持续性，并批准必要的政策来管理我们的 ESG 风险和机遇。董事会由负责监督 ECO-SHOP 可持续发展工作实施情况的常务董事提供支持。

- 2.3 This then cascades down to the other C-levels and representatives from key business divisions and departments, who are also data owners of key sustainability initiatives, to help assist and operationalise the sustainability agenda of the organisation.

Ini kemudiannya dilanjutkan ke peringkat C yang lain dan wakil-wakil perniagaan daripada bahagian dan jabatan utama, yang juga pemilik data bagi inisiatif kelestarian utama, untuk membantu dan mengoperasikan agenda kelestarian organisasi.

然后，这会向下层级传递给其他 C 级和来自关键业务部门和部门的代表，他们也是关键可持续发展计划的数据所有者，以帮助协助和实施组织的可持续发展议程。

3. Commitment *Komitmen* 承诺

- 3.1 ECO-SHOP strives to produce sustainable, equitable, and diverse products for the communities where we operate, through a combination of ESG-compliant practices. This commitment informs every aspect of our business, including how we operate, collaborate with stakeholders and report progress.

ECO-SHOP berusaha untuk menghasilkan produk yang mampan, saksama dan produk yang pelbagai untuk komuniti di mana tempat kami beroperasi, melalui gabungan amalan yang mematuhi ESG. Komitmen ini memaklumkan setiap aspek perniagaan kami, termasuk cara kami beroperasi, bekerjasama dengan pihak berkepentingan dan melaporkan kemajuan.

ECO-SHOP 通过结合符合 ESG 的实践，努力为我们经营所在的社区生产可持续、公平和多样化的产品。这一承诺贯穿于我们业务的每一方面，包括我们如何运营、与利益相关者合作以及报告进展。

- 3.2 We do this because we believe that building a better business generates lasting value creation for all stakeholders, including customers, employees and society. This is reflected in ECO-SHOP's core ESG Principles set out below:

Kami melakukan ini kerana kami percaya bahawa membina perniagaan yang lebih baik menjana penciptaan nilai yang berkekalan untuk semua pihak berkepentingan, termasuk pelanggan, pekerja dan masyarakat. Ini ditunjukkan dalam Prinsip teras ESG ECO-SHOP yang dinyatakan di bawah:

我们这样做是因为我们相信，建立更好的业务可以为所有利益相关者（包括客户、员工和社会）带来持久的价值创造。这反映在 ECO-SHOP 的核心 ESG 原则：

- 3.3 ECO-SHOP seeks to: *ECO-SHOP bertujuan untuk:* ECO-SHOP 力求：

3.3.1 Always comply with applicable laws where ECO-SHOP operates.

Sentiasa mematuhi undang-undang yang terpakai di mana ECO-SHOP beroperasi.
始终遵守 ECO-SHOP 运营所在的相关法律。

- 3.3.2 Ensure that ECO-SHOP recognises the potential impact of its business on the environment, workers, communities, and society.
Memastikan ECO-SHOP mengenalpasti impak potensi perniagaannya terhadap alam sekitar, pekerja, komuniti dan masyarakat.
确保 ECO-SHOP 认识到其业务对环境、工人、社区和社会的潜在影响。
- 3.3.3 Ensure that ECO-SHOP always respect human rights and ensure no exploitation of child or forced labour.
Pastikan ECO-SHOP sentiasa menghormati hak asasi manusia dan memastikan tiada eksploitasi ke atas kanak-kanak atau buruh paksa.
确保 ECO-SHOP 始终尊重人权，确保不剥削儿童或强迫劳动。
- 3.3.4 Ensure there is no bribery or corruption in any of its dealings.
Pastikan ia sentiasa menghormati hak asasi manusia dan memastikan tiada eksploitasi ke atas kanak-kanak atau buruh paksa.
确保其任何交易中不存在贿赂或腐败。
- 3.3.5 Act with integrity at all times.
Bertindak secara berintegriti pada setiap masa. 始终诚信行事。
- 3.3.6 Always be non-discriminatory (whether on grounds of gender, race or disability), and adopt equality and diversity in employment practices.
Sentiasa bersikap tidak diskriminasi (sama ada atas alasan jantina, bangsa atau kecacatan), dan mengamalkan kesaksamaan dan kepelbagaian dalam amalan pekerjaan.
始终不歧视（无论基于性别、种族或残疾），并在就业实践中采取平等和多样性。
- 3.3.7 Act responsibly with respect to the environment, aiming for a sustainable approach to the use of resources, avoiding irresponsible disposal of hazardous products and unnecessary waste.
Bertindak secara bertanggungjawab terhadap alam sekitar, memfokuskan pendekatan yang lestari terhadap penggunaan sumber, mengelakkan pelupusan produk berbahaya dan sisa pembuangan yang tidak sepatutnya.
对环境负责，以可持续的方式使用资源，避免不负责任地处置危险产品和不必要的浪费。
- 3.3.8 Strive to comply with industry standard ESG guidelines and best practices, and actively manage ESG considerations and risks effectively.
Berusaha untuk mematuhi garis panduan dan amalan terbaik ESG standard industri, dan secara aktif mengurus pertimbangan dan risiko ESG dengan berkesan.
努力遵守行业标准的 ESG 指引和最佳实践，积极有效地管理 ESG 考量和风险。
- 3.3.9 Related KPIs on ESG will be assigned to Heads of Departments (HODs) as deemed appropriate by the CEO or any assigned Company Officer.

Termasuk tindakan ESG sebagai sebahagian daripada KPI untuk Ketua Jabatan (HOD) atau jabatan, seperti yang dianggap sesuai oleh CEO atau mana-mana Pegawai Syarikat yang ditugaskan.

在首席执行官或任何指定的公司官员认为适当的情况下，将环境、社会和管治行动作为部门负责人（HOD）或部门关键绩效指标的一部分。

4. ESG Pillars *Prinsip ESG* ESG 支柱

- 4.1 We prioritize the ESG issues that offer the greatest potential for ECO-SHOP to create shared value, as these issues rank high in terms of relevance to our business and stakeholders, as well as ability to make a difference. Areas of focus include waste management, good labour practices and a well-managed supply chain.

Kami mengutamakan isu ESG yang menawarkan potensi terbesar kepada ECO-SHOP untuk mencipta nilai bersama, kerana isu ini mempunyai kedudukan yang tinggi dari segi hubung kait dengan perniagaan dan pihak berkepentingan kami, serta keupayaan untuk membuat perubahan. Bidang tumpuan termasuk pengurusan sisa, amalan buruh yang baik dan rantai bekalan yang diurus dengan baik.

能为 ECO-SHOP 创造价值并提供更大潜力的 ESG 课题是我们的优先考虑，因为这些问题在与我们的业务和利益相关者的相关性以及发挥作用的能力方面排名较前。重点领域包括废物管理、良好的劳工实践和管理良好的供应链。

4.1.1 Environment: Waste Management *Persekitaran: Pengurusan Sisa* 环境：废物管理

We work with suppliers, customers, and communities to accelerate the adoption of circular packaging and products, including, but not limited to, plastics.

Kami bekerjasama dengan pembekal, pelanggan dan komuniti untuk mempercepatkan kitaran penggunaan pembungkusan dan produk, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, plastik.

我们与供应商、客户和社区合作，加速采用循环包装和产品，包括但不限于塑料。

The focus on plastics, including that of single-use and non-recyclable plastics is because more plastic is ending up in our environment. We engage and work with our stakeholders to reduce our plastic footprint through:

Tumpuan pada plastik, termasuk plastik sekali pakai dan tidak boleh dikitar semula adalah kerana lebih banyak plastik dibuang di persekitaran kita. Kami melibatkan diri dan bekerjasama dengan pihak berkepentingan kami untuk mengurangkan jejak plastik kami melalui:

对塑料的关注，包括一次性塑料和不可回收塑料，这是因为更多的塑料最终将会进入我们的环境。我们与利益相关者合作并通过以下方式减少我们的塑料足迹：

- Optimize product packaging at ECO-SHOP, using less plastic and aiming for reusable, recyclable, or industrially compostable packaging
Mengoptimumkan pembungkusan produk di Eco-Shop, mengurangkan penggunaan plastik dan memfokuskan kepada pembungkusan boleh guna semula, kitar semula atau pembungkusan kompos industri
优化 ECO-SHOP 的产品包装，使用更少的塑料，并以可重复使用、可回收或工业可堆肥包装为目标

- Reduce reliance on plastic bags
Mengurangkan pergantungan pada beg plastic
减少对塑料袋的依赖
- Engage customers to reduce, reuse and recycle
Melibatkan pelanggan untuk mengurangkan, mengguna semula dan mengitar semula 让客户参与减少、再利用和回收活动
- Reduce operational waste *Mengurangkan sisa operasi* 减少运营浪费

4.1.2 Social: Labour Practices Sosial: Amalan Buruh 社会：劳动实践

ECO-SHOP's mission to help people save money and live better is delivered by our employees who make a difference for our customers every day. Therefore, ECO-SHOP is committed to fulfilling our responsibility as a responsible employer towards all workers, including migrant workers.

Misi ECO-SHOP adalah untuk membantu orang ramai menjimatkan wang dan hidup dengan lebih baik yang disampaikan melalui pekerja kami yang membuat perubahan untuk pelanggan kami setiap hari. Oleh itu, Eco-Shop komited untuk menunaikan tanggungjawab kami sebagai majikan yang bertanggungjawab terhadap semua pekerja, termasuk pekerja asing.

ECO-SHOP 的使命是帮助人们省钱和生活更好，我们的员工每天都在为我们的客户带来改变。因此，ECO-SHOP 致力于履行我们作为负责任的雇主对所有工人（包括移民工人）的责任。

We are guided by local law and regulations throughout the employment cycle. ECO-SHOP has implemented a range of supporting policies to ensure that our people are provided with a secure and attractive working environment. These policies include:

Kami dipandu oleh undang-undang dan peraturan tempatan sepanjang kitaran pekerjaan. Eco-Shop telah melaksanakan pelbagai dasar sokongan untuk memastikan kakitangan kami dibekalkan dengan persekitaran kerja yang selamat dan menarik. Polisi ini termasuk:

在整个雇佣周期中，我们都遵循当地法律法规。ECO-SHOP 实施了一系列支持政策，以确保为我们的员工提供安全和有吸引力的工作环境。这些政策包括：

- Human Rights Policy *Dasar Hak Asasi Manusia* 人权政策
- Health and Safety Policy *Dasar Kesihatan dan Keselamatan* 健康和安全政策
- Grievance Policy *Dasar Aduan* 申诉政策
- Employee Handbook *Buku Panduan Pekerja* 员工手册

4.1.3 Social: Diversity and Inclusion 社会：多样性和包容性 *Sosial: Kepelbagaian dan Rangkuman (Inclusive)*

ECO-SHOP supports and encourages diversity and inclusion within our business and the organizations with which we do business by maintaining workplaces that are free from discrimination or harassment on the basis of race, sex, color, national or social origin, ethnicity, religion, age, disability, sexual orientation, gender identification or expression, political opinion or any other status protected by applicable law. Selection

for employment, promotion, training or any other benefit will be on the basis of aptitude and ability.

ECO-SHOP menyokong dan menggalakkan kepelbagaian dan penyertaan dalam perniagaan dan organisasi kami yang menjalankan perniagaan dengan mengekalkan tempat kerja yang bebas daripada diskriminasi atau gangguan atas dasar bangsa, jantina, warna kulit, asal negara atau sosial, etnik, agama, umur, ketidakupayaan, orientasi seksual, pengenalan atau ekspresi jantina, pandangan politik atau mana-mana status lain yang dilindungi oleh undang-undang yang terpakai. Pemilihan pekerjaan, kenaikan pangkat, latihan atau apa jua faedah lain adalah berdasarkan kepintaran dan kebolehan.

ECO-SHOP 支持并鼓励在我们的业务和与我们开展业务的组织中实现多样性和包容性，保持工作场所不受基于种族、性别、肤色、民族或社会出身、宗教、年龄的歧视或骚扰、残疾、性取向、性别认同或表达、政治观点或任何其他受适用法律保护的状态。就业、晋升、培训或任何其他福利的选择将基于资质和能力。

We have diversity and equal opportunity policy in place to ensure that all employees, whether part-time, full-time or temporary, including migrant workers will be treated fairly and with respect. All employees will be helped and encouraged to develop their full potential and the talents and resources of ECO-SHOP will be fully utilised to maximise the efficiency of the whole workforce.

Kami mempunyai dasar kepelbagaian dan peluang yang sama untuk memastikan semua pekerja, sama ada sambilan, sepenuh masa atau sementara, termasuk pekerja asing akan dilayan secara adil dan hormat. Semua pekerja akan dibantu dan digalakkan untuk mengembangkan potensi dan bakat mereka sepenuhnya serta sumber ECO-SHOP akan digunakan sebaik-baiknya untuk memaksimumkan kecekapan seluruh tenaga kerja.

我们制定了多元化和平等机会政策，以确保所有员工，无论是兼职、全职还是临时员工，包括移民工人，都将得到公平和尊重的对待。帮助和鼓励所有员工充分发挥潜力，充分利用 ECO-SHOP 的人才和资源，最大限度地提高全体员工的效率。

4.1.4 Social: Data Security Sosial: Keselamatan Data 社会：数据安全

ECO-SHOP recognizes the importance of privacy and the sensitivity of personal data and information about our employees ("Personal Data") and are committed to ensure that the privacy of an employee is protected in compliance with Personal Data Protection Act 2010 ("the PDPA"). We have shared a Privacy and Personal Data Protection (PDP) Policy to inform the employees of the Company's privacy policy in the processing of the employee's personal data and the manner in which the Company does so.

ECO-SHOP mengiktiraf kepentingan privasi dan sensitiviti data peribadi dan maklumat tentang pekerja kami ("Data Peribadi") dan komited untuk memastikan bahawa privasi pekerja dilindungi dengan mematuhi Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("PDPA"). Kami telah kongsi Polisi Privasi dan Perlindungan Data Peribadi (PDP) untuk memaklumkan pekerja mengenai dasar privasi Syarikat dalam pemprosesan data peribadi pekerja dan cara Syarikat menguruskannya.

ECO-SHOP 意识到隐私的重要性以及我们员工的个人数据和信息（“个人数据”）的敏感性，并致力于确保员工的隐私受到 2010 年个人数据保护法（“PDPA”）。我们已共享隐私和个人数据保护 (PDP) 政策，以告知员工公司在处理员工个人数据时的隐私政策以及公司处理这些数据的方式。

4.1.5 Governance: Supply Chain Management

Tadbir Urus: Pengurusan Rangkaian Bekalan 治理：供应链管理

Our stakeholders expect us to not only source responsibly but to ensure proper consideration of ESG risks across the supply chain. Therefore, our approach begins with holding our suppliers accountable for the responsible operation of their facilities and for safeguarding the well-being of workers in their facilities and supply chains.

Pihak berkepentingan kami bukan sahaja mengharapkan kami untuk mendapatkan sumber secara betul tetapi memastikan pertimbangan sewajarnya dibuat terhadap risiko ESG merentasi rantaian bekalan. Oleh itu, pendekatan kami bermula dengan memastikan pembekal kami bertanggungjawab dalam pengurusan operasi fasiliti mereka dan menjaga kesejahteraan pekerja didalam fasiliti mereka dan rantaian bekalan.

我们的利益相关者希望我们不仅要负责任地采购，还要确保在整个供应链中适当考虑 ESG 风险。因此，我们的方法首先是让我们的供应商对其设施的运营负责任以及保障其设施和供应链中工人的福祉负责。

To ensure adherence, ECO-SHOP has a comprehensive Responsible Sourcing Policy which outlines how the products we purchase and sell are made; If it is produced in the right way by suppliers who act ethically, pay people fairly, provide working environments that are clean and safe, and respect the dignity of workers.

Untuk memastikan pematuhan, Eco-Shop mempunyai Polisi Tanggungjawab Pengambilan Sumber yang komprehensif yang menggariskan cara pembuatan produk yang kami beli dan jual; Jika ia dihasilkan dengan cara yang betul oleh pembekal yang bertindak secara beretika, membayar orang dengan adil, menyediakan persekitaran kerja yang bersih dan selamat, dan menghormati maruah pekerja.

为确保遵守，ECO-SHOP 制定了全面的负责任采购政策，其中概述了我们购买和销售的产品是如何制造的；供应商是否以正确的方式生产它，这些供应商的行为道德、公平地支付员工、提供清洁和安全的工作环境并尊重工人的尊严。

Aligned with our Human Rights Policy, we monitor supplier performance against those expectations and works through our business to continuously improve our product supply chains. Thus, this policy applies to all suppliers who sell their products to us for resale, or for ECO-SHOP's own use.

Sejajar dengan Dasar Hak Asasi Manusia kami, kami memantau prestasi pembekal berbanding jangkaan tersebut dan bekerja melalui perniagaan kami untuk terus menambah baik rantaian bekalan produk kami. Oleh itu, dasar ini terpakai kepada semua pembekal yang menjual produk mereka kepada kami untuk dijual semula, atau untuk kegunaan ECO-SHOP sendiri.

根据我们的人权政策，我们根据这些期望监控供应商的表现，并通过我们的业务不断改进我们的产品供应链。因此，本政策应用于所有将其产品出售给我们以进行转售或供 ECO-SHOP 自己使用的供应商。

4.1.6 Governance: Business Ethics *Tadbir Urus: Etika Perniagaan* 治理: 商业道德

ECO-SHOP expects its employees to be impartial and honest in all affairs relating to their job. All employees are required to maintain an acceptable and satisfactory level of conduct and personal behaviour at all times in a manner that does not damage or tarnish the good image and reputation of the Company. Hence, a Code of Conduct and Business Ethics Policy serves as our ethical commitment and provides the minimum standards of conduct and personal behaviour which are to be adhered by all Directors and Employees of the Company.

Eco-Shop mengharapkan pekerjaanya tidak berat sebelah dan jujur dalam semua urusan yang berkaitan dengan pekerjaan mereka. Semua pekerja dikehendaki mengekalkan tahap kelakuan dan tingkah laku peribadi yang boleh diterima dan memuaskan pada setiap masa dengan cara yang tidak merosakkan atau mencemarkan imej dan reputasi baik Syarikat. Oleh itu, Kod Tatakelakuan dan Polisi Etika Perniagaan berfungsi sebagai komitmen etika kami dan menyediakan piawaian minimum kelakuan dan tingkah laku peribadi yang perlu dipatuhi oleh semua Pengarah dan Kakitangan Syarikat.

ECO-SHOP 期望其员工在与其工作相关的所有事务中保持公正和诚实。所有员工都必须始终以不损害或玷污公司良好形象和声誉的方式保持可接受和令人满意的品行和个人行为水平。因此，行为准则和商业道德政策是我们的道德承诺，并提供了公司所有董事和员工应遵守的行为和个人行为的最低标准。

5. Conclusion *Kesimpulan* 结论

- 5.1 To address and monitor these key ESG issues, ECO-SHOP has identified Key Performance Indicators (KPIs) which will be reported to the Board on a regular basis. Active participation and engagement at all levels of the business is of great importance to ensure ownership of ESG by all staff.

Untuk menangani dan memantau isu utama ESG ini, ECO-SHOP telah mengenal pasti Petunjuk Prestasi Utama (KPI) yang akan dilaporkan kepada Lembaga Pengarah secara tetap. Penyertaan dan penglibatan aktif di semua peringkat perniagaan adalah sangat penting untuk memastikan pemilikan ESG oleh semua pekerja.

为了解决和监控这些关键的 ESG 问题，ECO-SHOP 拟定了关键绩效指标 (KPI)，这些指标将定期向董事会报告。企业各个层面的积极参与经营对于确保所有员工对 ESG 的所有权都非常重要。

ACKNOWLEDGEMENT 被承认

Reviewed by 审核人
Chief Human Resources Officer



Signature
NG SIEW YEN

Approved by 批准人
Chief Executive Officer



Signature
NG KIM TENG, JESSICA